

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, la **SIRTEL S.R.L.** definisce i principi di riferimento della propria Politica di Qualità.

Ai fini dell'attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate, la **SIRTEL S.R.L.** si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno.

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento;
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti;
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici;

La **SIRTEL S.R.L.** sceglie di applicare all'interno della propria azienda un approccio per processi, identificando le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

La **SIRTEL S.R.L.** gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi;
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate.

La leadership della **SIRTEL S.R.L.** si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione. Comunica inoltre l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

La **SIRTEL S.R.L.** è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

La **SIRTEL S.R.L.** deve essere riconosciuta dai Clienti come un'azienda ad elevata professionalità, flessibile, rivolta a soddisfare e fidelizzare il Cliente.

Il compito primario è che il Cliente riconosca questo impegno che deve essere perseguito, nel fermo rispetto delle normative vigenti, in tutte le nostre attività.

La **SIRTEL S.R.L.** è inoltre molto attenta alla tutela dell'ambiente e mette in atto diverse azioni per preservarne l'integrità:

- Utilizza materiali di prima qualità conformi alla normativa vigente e provenienti da fornitori altamente qualificati e attenti alla tutela dell'ambiente;
- Rende disponibile la documentazione relativa alla conformità dei prodotti commercializzati;
- Effettua azioni atte a prevenire inquinamenti ambientali e rispetto della flora e fauna circostante;
- Utilizza infrastrutture perfettamente mantenute così da ridurre l'emissione di sostanze nocive nell'atmosfera;
- Utilizza, laddove è possibile, materiali riciclati o parzialmente riciclati;
- Effettua periodicamente corsi di formazione al proprio personale volti alla sensibilizzazione all'utilizzo corretto di carta, energia elettrica, gas e carburante e alla corretta gestione dei rifiuti negli uffici.

Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte dell'Organizzazione è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Data di emissione: 07.01.2025

Riesaminata: 17.04.2026

La Direzione
SIRTEL s.r.l.
Dr. Vito GENTILE
L'Amministratore Unico